

Razvoj spletne platforme za podporo delovanja zadrug na področju oskrbe starejših - nov način sodelovanja

Verena Biehl¹, Heidrun Becker¹, Alenka Ogrin², Alenka Reissner², Johannes Burger³,
Andrea Glässel¹

¹*Forschung & Entwicklung Ergotherapie, Departement Gesundheit, ZHAW Winterthur,
verena.biehl@zhaw.ch*

²*Zveza društev upokojencev Slovenije (ZDUS)*

³*SYNYO GmbH, Vienna, Austria*

Ozadje:

Glede na trend staranja evropskega prebivalstva se bo do leta 2050 delež starejših od 65 let povečal od 17 na 30 odstotkov. Zaradi tega trenda je zagotavljanje dostojnega staranja in ustrezne oskrbe čedalje bolj pereča tema. Pri reševanju te problematike lahko igrajo pomembno vlogo tudi zadruga, ki se ukvarjajo z izzivi nege in pomoči starejšim.

Zadruga so podjetja, katerih člani prostovoljno sodelujejo med seboj z namenom doseganja skupnih socialnih, gospodarskih ali kulturnih koristi. Za zadruga je značilno odprto članstvo in demokratična udeležba. Veliko zadrug na področju oskrbe starejših najdemo v Italiji, Veliki Britaniji in Belgiji. Ta oblika organiziranja varstva starejših je čedalje bolj zanimiva tudi v Švici, pa tudi v Sloveniji se že kažejo zametki.

Cilji:

Spletna platforma iCareCoops bo služila podpori ustanavljanja bodočih zadrug na področju oskrbe starejših, ravno tako pri izmenjavi informacij in storitev ter pri komunikaciji z njihovimi člani, zaposlenimi in tudi z drugimi zadrugami. Da bi bila tako razvita platforma čim bolj uporabna, je projektna skupina zbrala potrebe potencialnih bodočih uporabnikov.

Metoda:

Na podlagi podrobne analize dejanskega stanja na področju zadrug za oskrbo starejših v Evropi, je bila s pomočjo fokusnih skupin izvedena kvalitativna raziskava o vsebini in funkcijah spletne platforme. Razprava je potekala v šestih skupinah potencialnih uporabnikov, svojcev, kot tudi ponudnikov storitev oskrbe iz Švice in Slovenije.

Rezultati:

Udeleženci fokusnih skupin so potrdili, da ciljna skupina še vedno slabo pozna in uporablja internet. Poudarjena je bila potreba po osebem stiku z zadrugo in enostavnosti uporabe spletne platforme. Udeleženci bolj kot uporabi spletnih strani dajejo prednost aplikacijam na pametnih telefonih in tablicah ter za lažjo uporabo predlagajo video navodila. Blizu jim je tudi možnost skupinskih nakupov v primeru potrebe po dražjih izdelkih, napravah oz. storitvah. Ponudniki storitev oskrbe vidijo največje prednosti pri upravljanju članov in osebja zadruga.

Zaključek:

Udeleženci fokusnih skupin so odprti do uporabe spletne platforme iCareCoops in vidijo koristi uporabe interneta pri izvajanju rutinskih storitev oskrbe. Z vidika ponudnikov in uporabnikov zadruga na področju oskrbe starejših nudijo možnost usklajevanja ponudbe in povpraševanja, predvsem pa zagotavljanje ponudbe iz enega vira.